

Tablette, système lumineux et visites, le Département étend ses services contre l'isolement des seniors

Depuis presque cinq ans, Dany, une habitante de Gisay-la-Coudre, bénéficie du dispositif de « Pack à dom ». Mis en place par La Poste et le Département, ce dernier comprend trois services afin de sortir les seniors de l'isolement. Exemple à Mesnil-en-Ouche.

Dany, pimpante sexagénaire aux yeux malicieux d'un bleu profond, assortis à son chemisier. Si elle est handicapée par une maladie invalidante qui l'oblige à se déplacer en fauteuil roulant, elle n'en a pas moins sa langue dans sa poche.

Cela fait presque cinq ans que l'habitante de Gisay-la-Coudre bénéficie de trois services issus du dispositif « Pack à dom », mis en place par La Poste et du Département de l'Eure afin de sortir les seniors de l'isolement : une tablette, un système d'éclairage automatique et des visites régulières d'Anne, la postière, et de l'aide numérique de Thierry, salarié à La Poste. Elle l'affirme, « je n'arrêterais pour rien au monde. Le chemin lumineux, je ne pourrais plus m'en passer et la tablette, maintenant, attention, elle est à moi. »

Allier le numérique et l'humain

Dans ce « pack », les services sont d'abord numériques, avec l'installation d'un système lumineux visant à prévenir les chutes et faciliter le quotidien des bénéficiaires.

Objectif : viser 600 seniors

Ce dispositif, en expérimentation depuis 5 ans, est la suite d'un projet débuté entre 2019 et 2022, et financé par l'Union européenne. Depuis 2023, il a entièrement été repris par le Département, toujours avec La Poste. Auparavant, cinq communes étaient intégrées au dispositif (Les Andelys, Mesnil-

ficiaries. « Un système allume une lampe de chevet dès que je pose mon pied hors du lit. Cela évite de chercher l'interrupteur, et je peux aller du lit aux toilettes. C'est une sécurité pour moi et mes enfants, qui sont rassurés également. »

Dany dispose aussi d'une tablette spécialement conçue par La Poste. « Je joue au Mah-Jong au moins deux heures par jour. Je vais voir la météo et chercher des recettes de cuisine, car au moins, deux fois par semaine, je fais un plat végétarien pour ma voisine. J'adore cuisiner. »

Thierry, l'accompagnant de La Poste, formé à la gérontologie et qui suit plus d'une centaine de personnes, réalise une expérimentation durant la visite. « Avec Dany, on va essayer la visio avec sa famille de l'Isère. » Dany le coupe. « Thierry me montre, mais j'oublie. Il me fait des petits papiers, mais je les perds... Heureusement quand j'ai besoin de lui, il est toujours là. » Ce dernier se déplace à la demande des bénéficiaires.

« C'est vraiment un bonheur de porter ce projet. Ce qui est vraiment gratifiant, c'est la confiance que les bénéficiaires nous accordent. C'est tellement précieux. » En plus, Dany a droit à la visite deux fois par semaine de la factrice, Anne, qui frappe à la porte et demande si tout va bien. Une visite qui rassure tout le monde.

La solitude oui, l'isolement non

Dany est le profil même des personnes cibles par le dispositif « Pack à dom » : les personnes âgées ou peu mobiles, seules et de plus de 60 ans. Comme l'explique Anne Terlez, vice-présidente au Conseil départemental de l'Eure en charge de la santé, de la lutte contre la pauvreté, des personnes âgées et du handicap, « le département subit un vieillissement de sa population accéléré, surtout en milieu rural. L'isolement est une réalité et porte un nom : la mort sociale. Certaines personnes peuvent passer des semaines et des semaines sans parler à personne. »

Elle vit seule, cela ne la dérange pas. Au contraire, elle ne s'ennuie pas. Comme elle le confesse, la sexagénaire a son petit caractère. « Je ne suis pas vraiment quelqu'un de sociable. Je suis allée au club des anciens, mais moi, j'aime la Formule 1, le catch américain et le poker ! Les parties de dominos, ce n'est pas mon truc. » Côté famille, elle a bien sa fille qui vit à une dizaine de kilomètres et lui rend visite une fois par semaine avec son petit-fils, mais elle a aussi une vie bien chargée. « J'aime bien être dérangée, mais je n'aime pas déranger. J'attends qu'on m'appelle, ce n'est jamais moi qui appelle », décrit-elle. Et concrètement, depuis la mi-décembre jusqu'à cette fin janvier, elle n'est pas sortie de chez elle.

La Poste, en première ligne

Dans ce dispositif, c'est l'entreprise La Poste qui participe activement à sa mise en place concrète. « C'est elle qui a imaginé le dispositif selon le cahier des charges du Département et remporté ce marché public. Mais c'est très logique, le facteur est un tiers de confiance. La Poste est la seule institution qui met quelqu'un devant chaque logement une fois par jour », décrit Anne Terlez. L'identification des personnes cibles est confiée aux communes via les centres communaux d'action



Thierry, accompagnant de La Poste, installe une application sur la tablette de Dany.

sociale ou les centres locaux d'information et de coordination gérontologique. Mais les habitants peuvent spontanément en faire la démarche.

Ce service, entièrement gratuit pour les bénéficiaires, est financé à hauteur de 1,4 million d'euros par le Département de l'Eure. Mais c'est Dany qui défend le mieux « Pack à dom » :

« je le recommande absolument, je dis aux autres : n'hésitez pas ! »

● De notre correspondant
Philippe Risler

■ Les personnes intéressées par le dispositif peuvent contacter La Poste au 06 40 23 92 36.