ATELIER NUMÉRIQUE

L'AMI de MeO

Atelier Mobile Informatique

EDF & MOI

ANIMÉ PAR DURAND CORENTIN

EDF & MOI, C'EST QUOI ?

L'application EDF & MOI est proposée par le fournisseur historique d'électricité EDF à tous ses clients. Elle est **gratuite** et **donne accès** à l'espace client EDF **depuis n'importe quel appareil mobile :** smartphone (Iphone, Android ou Windows Phone) ou tablette (Ipad ou autre). Elle **permet de garder tous les documents importants à disposition** en quelques clics et de communiquer plus facilement avec le fournisseur.

L'AMI de MeO
Atelier Mobile Informatique

COMMENT TÉLÉCHARGER L'APPLI EDF & MOI ?

L'application mobile développée par EDF **correspond à la version en ligne** de l'espace client du fournisseur.
Pour télécharger l'application, il suffit de **se rendre** depuis un mobile ou une tablette **sur Google Play** ou, s'il s'agit d'un iPhone ou iPad, **sur l'App Store** et de rechercher l'application EDF & Moi. **Son téléchargement et sont utilisation sont entièrement gratuits.**

Téléchargez sur Google play

Télécharger dans l'App Store

L'AMI de MeO
Atelier Mobile Informatique

COMMENT SE CONNECTER À EDF & MOI ?

Pour se connecter à l'application, il suffit d'utiliser **l'adresse e-mail et le mot de passe associés à l'espace client Mon Compte EDF** auquel on souhaite accéder. Si on n'a **pas encore créé d'espace client**, il est tout à fait possible de **le faire depuis l'application** mobile EDF & Moi, tant qu'on dispose bien d'un contrat chez EDF en tant que particulier (marque autrefois appelée EDF Bleu Ciel).

Il faudra de préférence **être muni d'une facture EDF** pour créer son compte EDF & Moi, **un numéro client étant demandé** pour associer le compte au bon contrat d'énergie.

LES ÉTAPES DE CONNEXION À L'APPLI EDF & MOI

J'ai un compte EDF	Je n'ai pas de compte EDF
1 Cliquer sur "Me connecter" 2 Renseigner son adresse e-mail et son mot de passe 3 Cliquer sur "Connexion"	1 Cliquer sur "Créer un compte" 2 Renseigner son numéro client, son code postal et une adresse e-mail valide 3 Cliquer sur "Valider" 4 Cliquer sur le lien de validation reçu par e-mail 5 Se connecter avec ses identifiants sur l'appli EDF & Moi

L'AMI de Me
Atelier Mobile Informatique

10:29 4%

https://espace-client.edf.fr/sso/X...

EDF & moi

Bienvenue

E-MAIL

SUIVANT

CRÉER MON ESPACE CLIENT

EDF & moi

Identifiez-vous : complétez ces informations à l'aide de votre facture EDF

Numéro client

Où trouver mon numéro client ?

Code postal

Votre adresse email

En continuant vous confirmez avoir lu et accepté les Conditions Générales d'Utilisation

VALIDER

L'AMI de MeO
Atelier Mobile Informatique

Attention

Il n'y a que **5 tentatives de connexion à son compte EDF et Moi**. Passé ces essais, l'accès au compte EDF sera temporarairement suspendu. Pour solutionner ce problème, on peut **cliquer sur "Je n'arrive pas à m'identifier"** pour obtenir un nouveau mot de passe.

L'AMI de MeO
Atelier Mobile Informatique

COMMENT UTILISER L'APPLI EDF & MOI ?

LES FONCTIONNALITES D'EDF & MOI

- ✔ Consulter et télécharger ses factures EDF ;
- ✔ Accéder et modifier ses informations personnelles ;
- ✔ Suivre sa consommation d'énergie et la comparer à d'autres foyers ;
- ✔ Payer ses factures en ligne et modifier ses préférences de paiement ;
- ✔ Transmettre ses relevés de compteurs à EDF ;
- ✔ Contacter le service client d'EDF.

L'AMI de MeO
Atelier Mobile Informatique

COMMENT UTILISER L'APPLI EDF & MOI ?

Tous les clients d'EDF, qu'ils aient souscrit au tarif réglementé de l'électricité (dont les options EDF EJP et EDF Tempo), à une offre verte d'EDF ou à une offre de gaz d'EDF **peuvent accéder à l'appli EDF & Moi.**

Une fois connecté à son espace EDF & Moi, l'utilisateur arrive directement sur son tableau de bord EDF, comme lors d'une connexion sur ordinateur. C'est depuis cet écran qu'on accède aux services de l'application EDF & Moi.

EDF & MOI - l'application évolue (version longue)

https://www.youtube.com/watch?v=xYxcQWWyKIw

L'AMI de MeO
Atelier Mobile Informatique

COMMENT SUIVRE SA CONSOMMATION AVEC EDF & MOI ?

Sur l'application EDF & Moi, tout comme sur l'espace client EDF en ligne, il est **possible de suivre la consommation du logement mois par mois**, année par année ou jour par jour en kWh et en euros. Il est également **possible de comparer sa consommation par rapport à une période précédente**. Il s'agit là d'un outil très intéressant pour savoir où en est la consommation électrique du foyer.

Cette **option gratuite, appelée e.quilibre**, se présente d'abord sous forme de graphique afin d'identifier les postes de dépenses les plus importants dans la consommation. Ces données sont collectées à l'aide du compteur Linky et Gazpar, les compteurs communicants. **Pour obtenir ses données journalières, le client devra tout de même donner son accord à EDF.**

Pour y accéder, il faut cliquer sur le bloc "Ma conso d'électricité en euros" depuis le tableau de bord. L'occasion de retrouver le prix du kWh chez EDF.

Suivi de consommation sur l'appli EDF et Moi

L'AMI de MeO
Atelier Mobile Informatique

LES SERVICES EN PLUS DU SUIVI CONSO

La consommation du foyer peut aussi être comparée à celle de foyers similaires pour savoir si on se situe dans la moyenne. Enfin, l'outil e.quilibre est compatible avec certains thermostats connectés (qivivo, delta dore, netatmo), des stations météo et des box d'auto consommation.

LE FIL D'ACTU POUR SUIVRE L'ÉVOLUTION DE SES FACTURES

Une autre fonctionnalité d'EDF & Moi est de **pouvoir suivre jour après jour les dépenses en énergie.** On peut ainsi voir rapidement si on a plus ou moins consommé que la veille. **L'appli EDF & Moi envoie aussi des alertes lorsqu'une facture est à régler** et l'utilisateur peut définir un seuil de consommation maximale à ne pas dépasser.

Le fil d'actu permet aussi de faire des dons à la Fondation Abbé Pierre. L'utilisateur choisit le montant du don qu'il souhaite faire et l'appli EDF & Moi lui indique combien d'énergie cela représente pour un foyer en précarité. Chaque don est entièrement reversé à la Fondation, EDF ne récupère rien.

PAYER SA FACTURE AVEC EDF ET MOI

La fonctionnalité **EDF & MOI facture permet à ses utilisateurs de consulter leur échéancier de paiement ou leurs factures**, et, s'ils le souhaitent, de modifier leur moyen de paiement. Pour ce faire, **il suffit de cliquer sur le bloc situé en haut à gauche du tableau de bord "Ma mensualité".**

C'est également dans cette section de l'application EDF & Moi qu'**il est possible de consulter la dernière facture et de la télécharger.** On peut aussi **régler sa facture par carte bancaire depuis l'appli.**

On peut cependant regretter qu'il ne soit **pas possible de consulter les factures précédentes**. Pour y avoir accès, **il faut se rendre sur le site internet d'EDF et se connecter à son espace client**. Il est alors **possible de consulter et télécharger les factures des 5 dernières années**. En effet, cela **correspond à la durée pendant laquelle les factures EDF doivent être conservées par le client.**

L'AMI de MeO
Atelier Mobile Informatique

33% 12:16

FACTURES ET PAIEMENTS

MES FACTURES | MES PAIEMENTS | MON ÉCHÉANCIER

Mon IBAN

Modifier

Titulaire du compte : **NOM PRENOM**

IBAN : **FR76 1450 6XXX X50X XXX4 4XXX XXX**

ACCÉDER À MON MANDAT SEPA*

*Single Euro Payments Area

33% 12:16

FACTURES ET PAIEMENTS

MES FACTURES | MES PAIEMENTS | MON ÉCHÉANCIER

Mon échéancier

Date & Montant TTC	Prélèvement
08/02/2018 **238,53 €**	Effectué le : **08/02/2018**
12/03/2018 **238,53 €**	Effectué le : **12/03/2018**
09/04/2018 **238,53 €**	Effectué le : **09/04/2018**
09/05/2018 **238,53 €**	Effectué le : **09/05/2018**
08/06/2018 **238,53 €**	**À venir**
09/07/2018 **238,53 €**	**À venir**
08/08/2018 **238,53 €**	**À venir**

L'application EDF et Moi permet de retrouver son échéancier et régler ses factures.

L'AMI de MeO
Atelier Mobile Informatique

RELEVÉ SON COMPTEUR AVEC L'APPLI

L'application EDF & Moi donne également aux utilisateurs la **possibilité de renseigner** eux-mêmes leur **auto-relève (aussi appelée Relevé confiance EDF)**. Cela présente deux avantages :

- La facturation pourra être faite au plus près de ce qui a réellement été consommé par le foyer.
- Les clients utilisant le suivi conso d'EDF e.quilibre obtiendront des données plus précises encore.

Pour transmettre le relevé compteur depuis l'espace EDF & Moi sur mobile, il faut se rendre sur le tableau de bord puis cliquer sur le bloc "Actualiser ma consommation". L'utilisateur est alors redirigé vers la page ci-dessous :

Il est possible de relever les consommations de son compteur.

Cette capture d'écran correspond à un compteur avec option Heures Creuses EDF. Un utilisateur dont le compteur est en option tarifaire Base aura un écran similaire, mais avec un seul cadre à remplir.

Pour les consommateurs ayant un doute sur la manière de relever les compteurs ou encore se posant des questions sur les relèves pratiquées par les agents ENEDIS et GRDF, des informations sont également disponibles en cliquant au bas de l'écran.

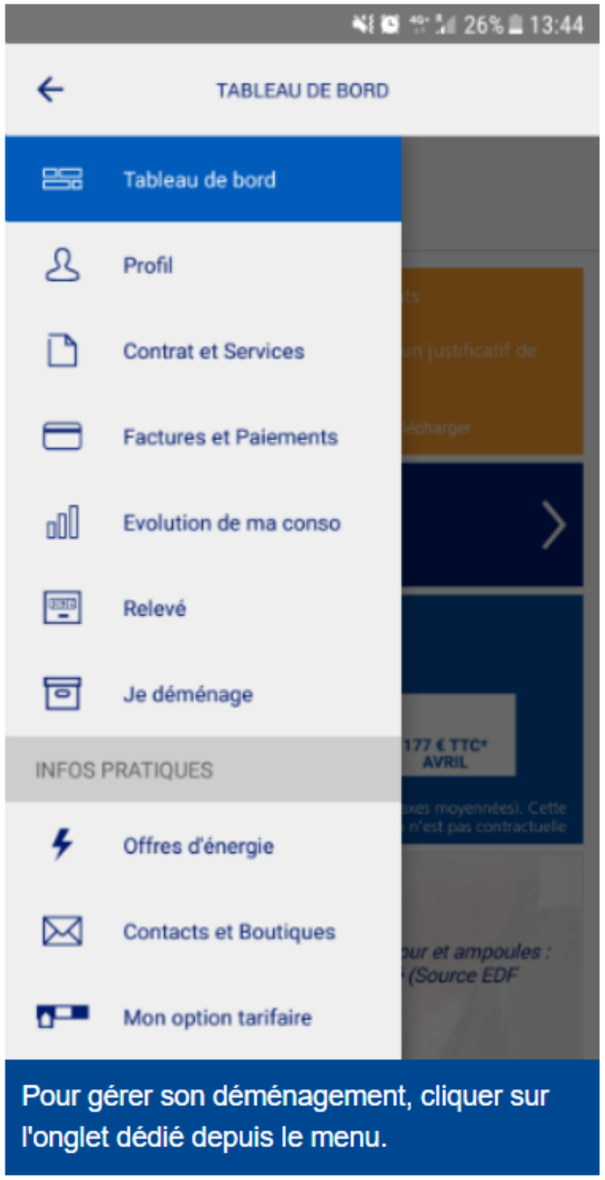
Le relevé avec **les compteurs Linky** et Gazpar : les compteurs communicants **transmettent à distance les données de consommation** du foyer aux gestionnaires de réseau. Ainsi, **il n'est plus nécessaire de procéder à un relevé soi-même ou d'attendre la visite d'un technicien.**

L'AMI de MeO
Atelier Mobile Informatique

RÉSILIER OU DÉMÉNAGER AVEC EDF & MOI

En cas de déménagement EDF, les occupants du logement doivent s'occuper de résilier le contrat EDF. Autrement, ils continueront de payer l'électricité des occupants suivants tant que ceux-ci n'auront pas souscrit leur propre contrat.

Pour effectuer cette démarche avec EDF & Moi, il faut ouvrir le menu se trouvant sur la gauche. Pour cela, depuis le tableau de bord, il faut cliquer sur l'icône représentant 3 lignes horizontales en haut à gauche de l'écran. Le menu suivant s'ouvre alors :



Pour gérer son déménagement, cliquer sur l'onglet dédié depuis le menu.

Pour procéder à une résiliation de contrat EDF, il faut alors cliquer sur la troisième ligne "Contrat et Services" puis sur "Résilier ce contrat".

L'AMI de MeO
Atelier Mobile Informatique

RÉSILIER OU DÉMÉNAGER AVEC EDF & MOI

Lors de l'emménagement dans un nouveau logement, la souscription à un contrat d'électricité et, s'il y a lieu, de gaz est une formalité qu'il faut obligatoirement réaliser, si possible avant d'entrer dans le logement. En effet, l'ouverture du compteur EDF permet d'être sûr de pouvoir utiliser l'électricité (et le gaz) dès l'installation.

Pour ce faire, il est possible de faire appel au service client EDF pour le nouveau contrat, le fournisseur résiliera l'ancien en même temps sur demande du client. Cette opération peut tout à fait être réalisée depuis l'application EDF & moi.

Pour cela, il faut se rendre sur la tableau de bord et cliquer sur le bloc situé tout en bas "je déménage ou j'emménage" muni d'un RIB et, si possible, la relève de compteur du nouveau logement (pour les locataires qui n'ont pas accès au compteur, elle se trouve sur l'état des lieux d'entrée).

CONTACTER LE SERVICE CLIENT D'EDF

L'application mobile EDF et Moi permet aussi de contacter rapidement EDF par téléphone en cliquant sur "Contacts". Plusieurs numéros sont alors présentés :

- 09 69 32 15 15 (tarif réglementé) : pour souscrire au tarif bleu ou pour toute question sur son contrat (tarif réglementé) ;
- 3004 : pour souscrire à une offre de marché d'EDF ;
- 09 70 82 15 51 (offres de marché) : pour contacter le service client.

Il y a aussi la possibilité de faire une demande par internet, déposer une réclamation et contacter EDF depuis Facebook ou Twitter. On retrouve aussi un accès au site adapté aux personnes sourdes et malentendantes.