

L'Éveil

Normand

actu.fr

31, rue Thiers 27300 BERNAY - Tél 02.32.47.81.00 - actu.fr/l-veil-normand - veil.normand@publihebdos.fr - 1,70€

Faciliter ses démarches administratives du quotidien

Lundi 27 septembre, le président de l'intercommunalité Bernay Terre de Normandie Nicolas Gravelle a inauguré la nouvelle antenne de France Services.

Nicolas Gravelle a inauguré, le lundi 27 septembre, l'antenne France Services de La Barre-en-Ouche, accompagné de Marie-Lyne Vagner, en tant que vice-présidente de l'intercommunalité Bernay Terre de Normandie, mais aussi en présence de Corinne Planchot-Prosper, sous-préfète de Bernay. France Services remplace la Maison de services au public (MSAP) déjà en place depuis plusieurs années à Mesnil-en-Ouche dans les locaux de l'agence postale. La différence entre les deux établissements réside notamment dans le nombre de services publics du quotidien, auxquels chaque citoyen pourra désormais accéder.



France Services a été inaugurée par le président de l'Intercommunalité Nicolas Gravelle.

Permis de conduire ou passeport

L'objectif de France Services est de servir d'interface entre l'administration et les habitants afin d'y réaliser des démarches administratives liées à une situation fiscale, la santé, la famille, la retraite ou l'emploi. C'est un endroit où il est possible de solliciter les services de l'État ou ses partenaires. Les espaces France services permettent en effet aux usagers d'accéder à un bouquet de services du quotidien : les finances publiques, l'Agence nationale pour les titres sécuri-

sés (ANTS) avec notamment les permis de conduire, passeports ou immatriculations.

Un point du Ministère de la Justice s'est ajouté aux services autrefois en fonction avec la Maison de services au public (MSAP). Les habitants pourront retrouver la Caisse d'allocations familiales (CAF), la Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM), la Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (CARSAT), Pôle Emploi, la Poste et la Mutualité sociale agricole (MSA). De nombreux autres ser-

vices y sont rendus tels que les créations d'espaces clients pour EDF ou la possibilité de se servir d'un téléphone, d'envoyer des mails mais aussi la création d'une aide à la rédaction de courriers.

Des demandes en hausse

La MSAP de Mesnil-en-Ouche ouverte il y a cinq ans, place de la Mairie à La Barre-en-Ouche, a généré 1 058 demandes en

2019. Pour les neuf premiers mois de 2021 (de janvier à fin juin sous l'entité MSAP et du 1^{er} juillet au 25 septembre en tant que France Services) une augmentation de 17 % a été constatée. Il y a donc environ 100 demandes par mois. 83 % de celles-ci concernent des habitants de La Barre-en-Ouche. Beaucoup de Parisiens ayant une maison secondaire à Mesnil-en-Ouche profiteraient d'être dans ce secteur pour y réaliser des démarches plus facilement qu'en Île-de-France.