

L'Éveil

Normand

Patrick Roux, accompagnant postier, reconnecte les seniors

Ce responsable départemental des services d'accompagnement de la poste va à la rencontre d'habitants de la commune de Mesnil-en-Ouche depuis janvier 2021.



Responsable départemental des services d'accompagnement de la poste, Patrick Roux va à la rencontre d'habitants de la commune de Mesnil-en-Ouche depuis janvier 2021.

Sur son téléphone, il consulte la liste de ses rendez-vous. Patrick Roux a un agenda bien rempli mais prend le temps avec chaque personne qu'il rencontre. « Aujourd'hui, j'ai quatre rendez-vous sur l'ensemble de la commune de Mesnil-en-Ouche », précise l'accompagnant postier ce jeudi 8 avril. Depuis quatre ans, il sillonne le département de l'Eure et le 1^{er} janvier « l'expérimentation du dispositif a évolué ». La commune a été retenue dans un programme mis en place par le Département et la Poste, le pack « Maintien à dom ».

Une tablette numérique offerte

Destiné aux plus de 60 ans, ce dispositif, qui « permet le maintien à domicile des personnes âgées » a plusieurs objectifs affichés. D'une part il vise à favoriser le lien social, d'autre part il permet de maintenir le capital santé et la sécurité des personnes, et enfin, il permet de réduire la fracture numérique.

En effet, l'une des premières actions de Patrick Roux une fois qu'il a lancé un accompagnement, est de proposer une tablette numérique, offerte dans le cadre du programme.

« Je me souviens d'une grand-mère à qui je venais d'expliquer comment envoyer un mail qui a reçu une réponse quasiment instantanée de sa petite-fille et qui en était toute surprise », explique l'ancien postier, formé en gérontologie. Les frais du dispositif seront pris en charge pour 200 personnes dans cinq communes retenues, dont Mesnil-en-Ouche, jusqu'au 31 décembre 2022. Le programme Interreg France Manche, la Conférence des financeurs de l'Eure et des fonds européens soutiennent financièrement le projet.

« Des personnes sont repérées sur les communes, par le biais des services sociaux ou même des postiers, nous allons les voir, nous les rassurons d'abord sur notre proposition, puis au deuxième rendez-vous nous réalisons une évaluation médico-sociale afin de déterminer leurs besoins. »

Il est possible par exemple

de connecter les personnes à internet si elles n'ont pas encore de connexion établie (et qu'elles ne sont pas dans une zone blanche) et pour celles qui préfèrent des services plus traditionnels, l'accompagnant peut aussi s'arranger avec le facteur, pour que ce dernier passe voir la personne suivie, les jours où il n'y a pas d'aide ménagère par exemple, afin de passer quelques minutes avec la personne. Le facteur peut aussi être habilité à aller chercher des médicaments en pharmacie ou des ouvrages à la médiathèque.

« On revient un peu en arrière, avant il n'était pas rare de discuter un peu avec son facteur. » L'idée du service est de repérer dans un premier temps des « invisibles », des personnes qui n'osent pas faire de démarches, qui ont des difficultés à rester autonomes. Et de les aider à faire leurs dossiers. Quant à la tablette, qui n'a rien à voir avec un ordinateur classique, tout est pensé pour les personnes novices sur le numérique. Il est possible d'agrandir les caractères, l'écriture d'un mail se fait avec une grande facilité, le dictaphone est aussi pratique. « Souvent, des personnes payent des abon- »

nements à une box sans rien avoir pour se connecter », constate Patrick Roux. L'homme paramètre les tablettes selon les envies des personnes, en y mettant les liens de sites de services publics.

Aujourd'hui, une dizaine d'habitants de Mesnil-en-Ouche ont accepté cette proposition de dispositif. « Dix autres suivront et nous visons la quarantaine », explique l'accompagnant postier, dont le client le plus jeune a 63 ans tandis que la plus âgée a 96 ans. Parfois, une personne d'abord opposée au dispositif change d'avis après l'avoir testé. Une femme âgée de 80 ans qui ne voyait plus ses petits-enfants depuis des mois avec les conditions sanitaires a pu renouer le contact grâce à la tablette. Une belle satisfaction pour Patrick Roux.

Jérôme Flury

■ Contact : Véronique Gouhier, Assistant Socio-éducatif au CCAS de Mesnil-en-Ouche au 02 32 44 40 50 - 06 88 88 56 58 ou Patrick Roux, accompagnant postier, au 06 40 23 92 36, du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.