

Evreux, le 07/08/2020

Monsieur Jean-Louis MADELON
Maire de MESNIL-EN-OUCHÉ
Mairie de Mesnil-en-Ouche
44 rue du château
27410 MESNIL-EN-OUCHÉ

Objet : Réseau WIMAX

Monsieur le Maire,

Votre commune bénéficie depuis plusieurs années d'une couverture internet via un réseau radio WiMAX. Plusieurs foyers ou entreprises de votre commune ont de ce fait, un abonnement internet chez Ozone. Cette technologie a été mise en place pour résorber les zones blanches de l'internet haut débit. Toutefois, en prévision de la mise en œuvre de la technologie 5G au plan national, le régulateur des communications électroniques et des postes (ARCEP) réaménage les fréquences radio et impose à Eure Normandie Numérique de couper l'émission des sites WiMAX avant la fin de l'année 2020. Nous allons donc faire cesser progressivement l'émission des relais du Département pour assurer une extinction totale du réseau à cette date.

Soucieux de garantir une continuité de service, Eure Normandie Numérique a sollicité Ozone, seul fournisseur d'accès à internet du réseau WiMAX, pour proposer à ses clients de migrer leurs accès internet vers une solution fibre optique (FttH) si celle-ci est disponible et à défaut vers une solution 4G fixe à des conditions préférentielles (vous allez recevoir ce courrier par voie postale accompagné d'une copie de courriers d'ores et déjà envoyés par Ozone à ses clients). Cette dernière est également soumise à l'éligibilité et à la présence de réseau radio mobile 4G. Ces deux technologies sont disponibles chez Ozone, mais également chez les opérateurs nationaux, Bouygues Télécom, Free, Orange et SFR. Toutefois, en l'absence de fibre optique, la technologie radio 4G fixe, n'est pas la seule disponible pour suppléer à l'arrêt du WiMAX et attendre la généralisation de la fibre sur le département.

Ainsi un certain nombre de foyers peuvent bénéficier d'offres internet via le réseau ADSL, qui a connu quelque amélioration depuis ces dernières années. Il convient que chaque foyer concerné, vérifie le niveau de débit disponible sur un site internet, (www.degrouptest.fr ou www.ariase.com) Un débit supérieur à 2 Mbit/s permettra de répondre aux demandes minimales dans l'attente du très haut débit de la fibre. Ces sites fournissent également les informations des offres de services des différents opérateurs présents sur le réseau ADSL.

Il existe également une solution satellitaire disponible sur l'ensemble du territoire. Cette solution est proposée par plusieurs fournisseurs d'accès à internet dont notamment :

Europasat www.bigblu.fr tel : 03 65 06 02 70

Nordnet : www.nordnet.com tel :34 20

Numerisat : www.numerisat.net tel :08 06 11 00 70

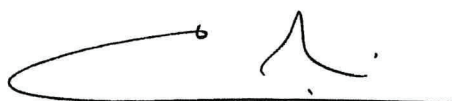
skyDSL : www.skydsl.eu tel 01 73 03 99 41

Chacune des solutions 4G fixe et satellitaire bénéficie d'aides départementales (dossier de demande d'aide disponible sur le site du Département ou d'Eure Normandie Numérique) ou d'État dont les modalités d'obtention sont précisées sur les sites des fournisseurs d'accès.

En cas de difficultés ou de demandes complémentaires, je vous invite à orienter les foyers vers Eure Normandie Numérique ou vers Eure Normandie THD.

Vous remerciant de la confiance que vous nous portez, nous vous prions de recevoir, Monsieur le Maire, nos respectueuses salutations.

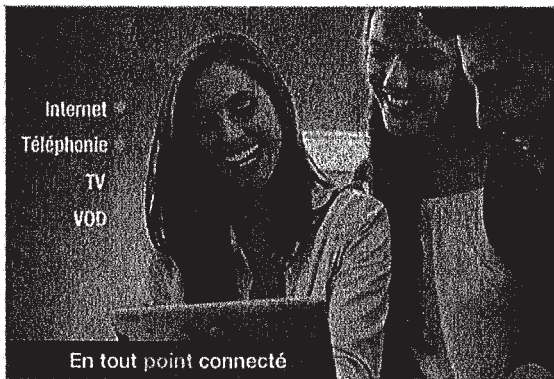
Frédéric DUCHÉ



Président d'Eure Normandie Numérique

ozone

créateur de connexions pour tous



2001983420V00001 00544

CARRETTE CHRISTOPHE
5 RUE DE L ÉGLISE
27220 MOUETTES

Polley, le 16 juillet 2020

Important ! Démantèlement du relais Wimax dont vous dépendez

Objet : Extinction du relais sur le réseau WIMAX

Votre réf.cilent : CAR746

Chère Cliente, Cher Client,

Vous êtes actuellement abonné internet Ozone sur le réseau Wimax d'Eure Normandie Numérique et nous vous en remercions.

En prévision de la mise en œuvre de la technologie 5G, le régulateur national des télécommunications électroniques (ARCEP) procède actuellement au réaménagement de la bande de fréquences 3,3-3,8 Ghz. Afin de respecter les décisions de l'ARCEP, Eure Normandie Numérique va devoir cesser d'utiliser les fréquences dédiées au Wimax et ensuite organiser le démontage des sites Wimax.

Une intervention technique d'importance doit intervenir sur le relais sur lequel vous êtes actuellement connecté. Ceci nécessite la désactivation et le démontage anticipé du relais **entraînant l'impossibilité de vous délivrer une connexion internet wimax à partir du 15 octobre prochain.**

Soucieux de vous garantir une continuité de service, nous vous proposons de migrer votre accès actuel vers notre solution 4G fixe à des conditions préférentielles.

Selon votre préférence, vous pouvez d'ores et déjà nous contacter au **09 73 01 1000** (choix n°1, n° non surtaxé) ou bien nos conseillers vous contacteront très prochainement afin de vous présenter les offres disponibles à votre adresse* et ainsi assurer une continuité de service dans les meilleurs délais.

Vous remerciant de la confiance que vous nous portez, nous vous prions de recevoir, chère cliente, cher client, l'expression de nos meilleures salutations.

Le Service Client Ozone

** sous réserve d'éligibilité aux offres 4G fixe*

N.B. : Dès que votre logement devient éligible à la Fibre optique, nous vous proposons de migrer votre accès vers cette technologie.



2001983420V0000120101