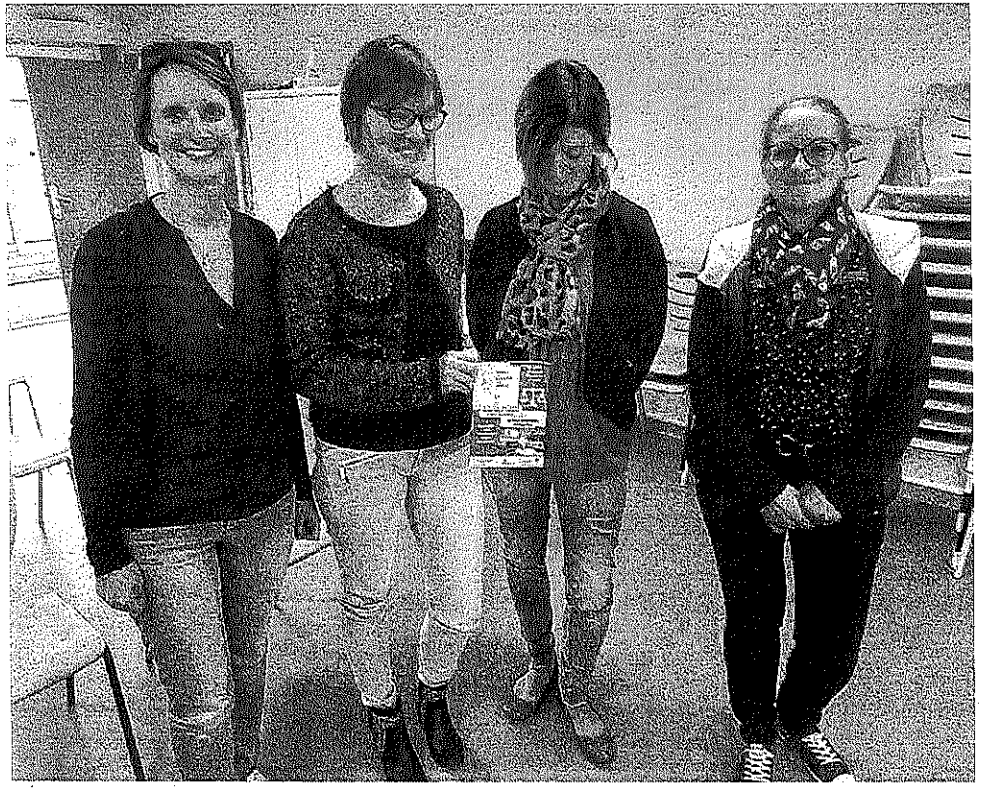
INTERCOM.

La MSAP vous aide dans vos démarches

« On brasse beaucoup de services qui évitent aux gens de se déplacer sur Évreux ou sur Rouen », résume Jenny Irolci, directrice de la solidarité et de la citoyenneté à l'Intercom Bernay terres de Normandie. Dans le cadre des portes ouvertes des maisons de services du 18 au 23 septembre, l'Intercommunalité organisait une réunion d'information lundi 18 septembre, à la maison de l'enfance (Beaumont).

Pour informer les habitants, quatre intervenantes présentaient les services de proximité : un PIJ (pôle initiatives jeunes) et un PAD (point d'accès au droit) à Bernay et quatre maisons de services au public (MSAP) : La Barre-en-Ouche, Broglie, Brionne et Beaumont. Des établissements ouverts à tous, sans critère d'âge, ni de commune.



Une plaquette avec toutes les informations vient d'être éditée.

Un nouveau maillage

L'année dernière, de nouvelles maisons de service ont ouvert. Celle de La Barre-en-Ouche, en octobre 2016. Celle de Brionne, en novembre 2016. La Trinité-de-Réville, lancée en avril 2016, a enregistré 850 contacts l'année dernière, selon Mme Irolci. En 2017, elle dépasse son objectif avec près de 900 contacts pour les six premiers mois.

Lors de la réunion, il était plus particulièrement question de la MSAP de Beaumont. Ouverte depuis novembre 2016, elle reçoit entre 120 et 140 personnes par mois pour des rendez-vous allant de 45 minutes à 1 h, selon les statistiques. En juin-juillet, elle avait déjà totalisé près de 1 000 contacts sur 2017. **« C'est beaucoup »**, opine Jenny Irolci.

Cette structure accompagne les usagers pour les services en ligne et dans leurs démarches administratives.

Plusieurs organismes y assurent d'ailleurs une permanence : la mission locale, le service Info-énergie, l'association ACCES (intérim), Pôle emploi, la CAF (Caisse d'allocation familiales), la CPAM (Caisse primaire d'assurance-maladie), la MSA (mutualité sociale agricole), la CARSAT Normandie (caisse d'assurance retraite et de la santé au travail), la DDFI (Direction départementale des Finances publiques). Les partenaires les plus sollicités sont toutefois, la CARSAT, la CAF et la DDFI. **« Les gens sollicitent la DDFI principalement pour avoir de l'aide sur les déclarations d'impôts en ligne »**, précise encore Jenny Irolci.

Louer une chambre

Il y a aussi le PIJ (Point information jeunesse) qui a vocation à accompagner les jeunes. Parmi les services proposés, la mise en relation entre les baby-sitters et des parents à la recherche de personnes pour garder leurs enfants. Le PIJ a également mis en place un service de logement ouvert à tous, mais qui intéressera en particulier les personnes en stage sur Bernay : **« il met en relation les personnes qui ont une chambre à louer chez eux avec celles à la recherche d'un logement pour quelques semaines ou quelques mois »**, explique Claire Bénard, responsable de ce point d'information.

Bien que le PIJ soit particulièrement destiné aux jeunes, des personnes de plus de 25 ans franchissent aussi son seuil. **« Nous aidons aussi des parents ou des grands-parents qui ont des problèmes de communication avec le jeune »**, témoigne Claire Bénard.

LE SAVIEZ-VOUS ?

La France compte mille maisons de services. Sur maisondeservicesaupublic.fr, vous pouvez trouver la MSAP la plus proche de chez vous.

MSAP DE BEAUMONT

Du mardi au jeudi de 9 h à 12 h 30 et de 14 h à 18 h le vendredi de 09 h à 12 h 30.

L'Eveil 27/09